

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA LAB ID srl

1. **CONDIZIONI GENERALI** - La vendita è regolata dalle seguenti condizioni generali, da integrarsi anche con quelle indicate in fattura, e, per quanto non espressamente previsto, dal codice civile italiano. Le presenti condizioni si applicano a tutti i prodotti/servizi forniti da LAB ID srl.

2. **QUOTAZIONI** – Le quotazioni di LAB ID non sono vincolanti e, quando non esplicitato diversamente, hanno una validità di 30 giorni. Qualsiasi listino o quotazione emessi al cliente sono di proprietà di LAB ID srl, e non possono essere duplicati o trasmessi a terze parti senza il consenso scritto di LAB ID srl.

3. **ORDINI** - L'ordine del cliente vale come proposta d'acquisto; esso è irrevocabile per il Cliente e non è vincolante per LAB ID srl, la quale si riserva il diritto di accettarlo. Il contratto di vendita si intenderà concluso dopo la conferma d'ordine da parte di LAB ID srl. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'ordine non costituiranno vincolo per LAB ID srl, che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'ordine originario. Quanto contemplato nella conferma d'ordine di LAB ID srl annulla eventuali accordi o trattative che non siano riportati nella conferma stessa. La formulazione dell'ordine da parte del cliente, anche ove non espressamente formulato, sottintende l'accettazione delle condizioni presenti all'interno di questo documento.

4. **OGGETTO DELLA FORNITURA** – La fornitura comprende esclusivamente quanto indicato nella conferma d'ordine. LAB ID srl si riserva il diritto di apportare ai prodotti quelle variazioni tecniche che ritenesse opportune senza obbligo di darne comunicazione preventiva al Cliente. Eventuali caratteristiche e dati risultanti su cataloghi e qualsiasi documentazione inerente ai prodotti sono da intendersi indicative e non vincolanti per LAB ID srl.

5. **PREZZI** - I prezzi validi sono quelli espressi nelle quotazioni e in vigore al momento della conferma d'ordine da parte di LAB ID srl, si intendono franco stabilimento di partenza e non comprendono altri oneri come: I.V.A., tasse, bolli, o di qualsiasi natura che saranno sempre a carico del Cliente. I prezzi, ove non diversamente espresso in quotazione, sono in Euro.

6. **SPECIFICHE PRODOTTO** – Ogni singola consegna è da intendersi completata in relazione a quanto stabilito nella conferma d'ordine quando la quantità consegnata di ogni singolo codice della consegna è pari alla quantità stabilita per contratto con una tolleranza (nel quantitativo di pezzi consegnati) di:

- ±10% per consegne inferiori ai 100.000 pcs
- ±7% per consegne maggiori o uguali a 100.000 pcs
- ±5% per consegne maggiori o uguali a 500.000 pcs

Il Cliente pagherà la quantità effettivamente consegnata, qualora essa ricada all'interno dei limiti di tolleranza. LAB ID srl non è in nessun caso responsabile della validazione della conformità del prodotto in relazione all'uso effettuato dal Cliente.

7. **TERMINI DI CONSEGNA** - I termini di consegna si intendono essenziali: tuttavia a favore di LAB ID srl è

concessa una soglia di tolleranza nel ritardo della consegna pari a 90 giorni dai termini indicati nella conferma d'ordine. Tuttavia LAB ID srl non sarà responsabile se l'inosservanza dei termini suddetti e di quelli di tolleranza sarà conseguente a scioperi, indisponibilità di materie prime, omissioni da parte del cliente nel trasferimento di specifiche tecniche e/o disegni e/o informazioni necessarie all'adempimento dell'ordine, disastri naturali, incendi, o altri eventi a lei non imputabili.

8. **RESA** - La merce si intende sempre venduta franco stabilimento di LAB ID srl, presso CASTEL MAGGIORE (BO), ove non diversamente esplicitato nella conferma d'ordine. L'eventuale interessamento di LAB ID srl nella ricerca del mezzo di trasporto e/o nell'avvicinare la consegna al Cliente, deve intendersi fatto per conto e nell'interesse del Cliente, senza alcuna responsabilità per LAB ID srl. Non costituisce deroga alla presente clausola l'eventuale congelamento, nel prezzo di vendita, del prezzo del trasporto o la convenzione "franco destino". Restano pertanto a carico del Cliente le perdite, le avarie, le alterazioni della merce e degli imballaggi o qualunque ragione o fatto imputabile al trasporto, anche nel caso in cui, a richiesta del Vettore, LAB ID srl abbia dovuto rilasciare dichiarazioni di garanzia. La merce viaggia a rischio e pericolo del Compratore: nessuna responsabilità inerente il trasporto può essere imputata a LAB ID srl. LAB ID srl, se non riceverà precise indicazioni del trasportatore cui affidare le merci da parte del Cliente, si riserva il diritto di affidare le stesse ad un Vettore a propria scelta al momento di disponibilità del materiale.

LAB ID srl può rifiutarsi in qualsiasi momento di deliberare merci/servizi al Cliente qualora vi fossero pagamenti scaduti in sospeso ovvero ragionevoli dubbi sulla solvibilità del cliente.

9. **PAGAMENTI** - Il corrispettivo di ogni fattura dovrà essere pagato con le modalità e nei termini pattuiti in essa indicati. Il luogo del pagamento resta fissato alla sede di LAB ID srl. Pagamenti effettuati ad agenti di LAB ID srl non saranno liberatori per il Cliente se non previa specifica autorizzazione scritta di LAB ID srl. L'inosservanza del termine di pagamento dà diritto a LAB ID srl:

- a) Di risolvere tutti i contratti in corso a norma dell'Art. 1456 del cod. civ.
- b) Di sospendere ogni evasione di ordini o residui di ordini in corso.
- c) Di esigere gli interessi di moratori previsti in caso di ritardato pagamento nelle transazioni commerciali, più le spese, senza necessità di formale costituzione in mora del cliente.

10. **SPESE LEGALI** - Qualsiasi insoluto del cliente autorizza LAB ID srl a incaricare un legale per procedere all'incasso. Dopo il conferimento dell'incarico al legale, il cliente dovrà pagare a LAB ID srl, oltre all'importo dovutole a copertura dell'insoluto, un'ulteriore somma, a titolo di penale, pari al 30% dell'intero addebito, con un minimo di € 160,00= a titolo di rimborso forfettario delle spese legali con rinuncia a rendiconto, fatto salvo il risarcimento per i danni ulteriori.

11. **DIRITTO DI RECESSO** - LAB ID srl si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'ordine, le condizioni economiche o finanziarie del Cliente ,

a suo insindacabile giudizio, sconsigliano l'esecuzione o la prosecuzione del contratto; l'esercizio di tale facoltà non attribuisce al cliente alcun diritto al risarcimento di danni od altro.

12. CARATTERISTICHE - Il Cliente riconosce che possono sussistere variazioni di calibro, prestazione, o altre caratteristiche fisiche/elettriche della merce e che un'assoluta uniformità di tali caratteristiche non è garantita da LAB ID srl. Il Cliente riconosce inoltre che i prodotti acquistati su campione possono variare nelle loro caratteristiche visive dai campioni medesimi nello stesso modo e gradazione in cui può variare l'intera produzione di LAB ID srl.

13. RECLAMI - I reclami su eventuali ammanchi o rotture dovranno essere fatti esclusivamente al Vettore (al momento dello scarico del materiale con annotazione sul documento di trasporto), dandone immediata comunicazione a mezzo raccomandata a LAB ID srl. Qualsiasi altro reclamo riguardante la natura e/o caratteristica del materiale dovrà essere tempestivamente inoltrato a LAB ID srl a mezzo lettera raccomandata e comunque entro 8 giorni dal ricevimento della merce. **TRASCORSO TALE TERMINE SI INTENDE CHE LA MERCE È STATA VISTA ED ACCETTATA** nello stato in cui si trova. Eventuali difetti occulti della merce dovranno essere denunciati, con le stesse modalità di cui sopra entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro 1 anno dalla consegna, pena la decadenza dalla garanzia. Il cliente decadrà inoltre dalla garanzia se, dopo la tempestiva denuncia non manterrà il materiale a disposizione di LAB ID srl per almeno trenta giorni o se è stato utilizzato. Non si accettano reclami relativi a materiale già posto in opera. In ogni caso difetti relativi a consegne parziali non danno diritto a recedere da parte del cliente dall'ottemperanza del contratto.

Alcun reclamo, in nessun caso, può giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

14. LIMITAZIONI - Qualsiasi risarcimento è vincolato alle seguenti condizioni:

- a) I risarcimenti sono esclusivamente relativi a danni diretti che, alla data del contratto, potevano essere ragionevolmente previsti.
- b) In ogni caso il risarcimento non potrà superare il 40% prezzo di vendita del/dei prodotti che hanno causato il danno.
- c) In nessun caso LAB ID srl sarà ritenuta responsabile di danni, incidentali o indiretti, sostenuti dal cliente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancati profitti, perdite di produzione o perdita di contratti.
- d) I prodotti contestati dovranno risultare integri, non modificati e non dovranno essere stati sottoposti ad alcuno stress meccanico e/o elettrico e/o chimico tale da comprometterne anche in parte lo stato iniziale.

15. ELIMINAZIONI - Gli articoli non presenti a catalogo sono eliminati. L'azienda si riserva il diritto, a propria discrezione, in qualsiasi momento, senza preavviso, di eliminare dalla produzione anche altri articoli presenti a catalogo. In ogni caso e per ogni articolo non è garantita la disponibilità.

16. IMBALLO - Quando non precedentemente pattuito tra le parti, gli imballi sono a carico del cliente.

17. GARANZIA DEL PRODOTTO - LAB ID srl garantisce i prodotti consegnati per un periodo di dodici (12) mesi a partire dalla data di consegna (ove non diversamente specificato all'interno del contratto). La garanzia include, nel periodo di validità, interventi di riparazione/sostituzione da eseguire presso la sede di LAB ID srl. Prodotti eventualmente sostituiti

sono di proprietà di LAB ID srl. Eventuali costi di spedizione sono a carico del cliente.

La garanzia non copre il materiale non correttamente trasportato e/o immagazzinato (temperatura 15/28° C, umidità relativa non superiore al 65%, evitando esposizione diretta a luce solare e fonti di calore), utilizzato o sottoposto ad alterazione.

In nessun caso LAB ID garantisce che i prodotti forniti siano adatti alle specifiche necessità dell'attività dell'utente.

La garanzia non copre difetti dovuti a un uso non appropriato dei prodotti.

Il software sviluppato da LAB ID srl è ceduto senza nessuna forma di garanzia o certificazione relativi al suo uso (in termini di affidabilità, precisione e correttezza). LAB ID non garantisce che le prestazioni del software siano stabili e prive di errore.

18. RESPONSABILITÀ - La responsabilità di LAB ID srl per difetti della merce venduta, se tempestivamente denunciati e accertati in contraddittorio con la stessa, è limitata esclusivamente alla sostituzione gratuita del materiale difettoso. È escluso in ogni caso il risarcimento di qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente.

19. CONFIDENZIALITÀ - Le informazioni tecniche e commerciali divulgate da LAB ID srl al Cliente devono essere considerate confidenziali e in quanto tali non possono essere copiate e trasmesse a terze parti, né usate direttamente o indirettamente dal Cliente nell'esercizio di servizi/progetti con terze parti.

20. GIURISDIZIONE - Qualunque sia la nazionalità e la residenza del cliente, i contratti sono soggetti alla giurisdizione del Giudice italiano.

21. PRIVACY - la versione integrale è visionabile presso la sede sociale e/o sul nostro sito internet (all'indirizzo <http://www.lab-id.com/InformativaPrivacy.htm>). Tutti i dati comunicati a LAB ID srl saranno archiviati secondo la normativa sulla privacy D.Lgs. 196/03. Su richiesta, LAB ID srl fornirà un apposito modulo dove può esprimere il suo assenso all'archiviazione dei dati allo scopo di ricevere specifici servizi. Tutti i diritti di proprietà sull'archiviazione dei dati rimangono presso LAB ID srl, Via Corticella 11/4, 40013 Castel Maggiore (BO). LAB ID srl protegge la natura confidenziale dei dati e non li comunica a terze parti.

22. FORO - Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Milano quale unico foro competente.

Per Accettazione,

Data:

Firma (e timbro) Cliente: